

致客户的一封信

敬爱的全式金客户：

北京全式金生物技术股份有限公司于 2006 年 3 月 21 日在北京成立，在广大客户的信任与见证下，已陪伴客户共同成长十七载。

近期有客户通过全式金官方微信、商城后台、热线电话等不同渠道向我司反映，市场中流通的部分我司产品，存在无正式包装、外包装被涂鸦等情况，并在名义上进行低价促销。此类产品的销售无法保证客户到货产品质量，同时也对我司信誉造成恶劣影响。

特此，我司郑重声明：

1. 我司从未委托任何单位（包括各区域的代理商）生产我司产品，也从未销售过无外包装或外包装被涂鸦的产品。为保障客户利益，我司产品外包装正面右下方有产品条形码，可对产品进行溯源。

2. 由于我司绝大多数产品是在低温条件下进行生产、储运的，为保证到货产品质量，请您从我司直销区域（详见 <https://www.transgen.com/contact.html>）或代销区域一级代理商（详见 https://www.transgen.com/regional_links.html）处选购我司产品，我们将竭诚为您提供优质的产品与服务。

3. 如果您存在采买到无外包装或外包装被涂鸦全式金产品的情况，您可以通过 400 电话（400-898-0321）联系我们，我们将积极为您提供解决方案。

4. 我司将对非法伪造、销售我司产品的单位保留追究法律责任的权利。

品质高于一切，精品服务客户，再次感谢广大客户对全式金的支持与厚爱！

北京全式金生物技术股份有限公司

2023 年 7 月 7 日

